

منشور اخلاقی شرکت سبک بتن پرتیکان

الف- منشور اخلاقی شرکت با محوریت مشتریان و رقبا

- ۱- پایبندی به فرهنگ کار و تلاش و خدمت رسانی و رضایت مشتریان، ذینفعان و ارباب رجوع
- ۲- وظیفه شناسی، وقت شناسی، آراستگی ظاهر، حذف تشریفات زائد
- ۳- توجه کامل طرف های تجاری شرکت و ایجاد روابط شفاف کاری با آنها
- ۴- رفتار منصفانه با مشتریان شرکت (داخلی، خارجی)
- ۵- توجه به نظرات مشتریان شرکت و سعی در تامین آنها
- ۶- تضمین فرآیندهای دقیق مالی و محافظت از اموال و دارایی دیگران
- ۷- رعایت منزلت و حقوق انسانی و شهروندی
- ۸- صداقت و درستی در تبادل اطلاعات و حفظ اطلاعات مربوط به مشتری
- ۹- احترام به رقبا و رویکرد منصفانه
- ۱۰- پرهیز از شایعه سازی، تهمت، تخریب و تبلیغات سوء و هرگونه اقدامی که اعتماد متقابل را تضعیف نماید
- ۱۱- جمع آوری اطلاعات بازار بر اساس روش های اخلاقی مبتنی بر هوشمندی رقابتی و نه جاسوسی اطلاعاتی
- ۱۲- پرهیز از ایجاد انحصار غیر اخلاقی و محیط غیر رقابتی در بازار
- ۱۳- پرهیز از برقراری روابط مالی با اشخاص ذی نفوذ در شرکت های رقیب
- ۱۴- پذیرش ورود و حضور رقبا در محیط سالم رقابتی
- ۱۵- پرهیز از استفاده شیوه های بازاریابی تهاجمی و تخریبی برای حفظ سهم بازار (دمپینگ)
- ۱۶- ترویج اخلاق حرفه ای نزد رقبا
- ۱۷- حفظ حریم و رازداری رقبا

ب- منشور اخلاقی داخلی شرکت

۱- پایبندی به ارزش های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی با توجه به سه اصل پندار نیک، گفتار نیک، کردار نیک

۲- حضور به موقع در محل کار و رعایت وقت شناسی در مواجهه با ارباب رجوع و همکاران

۳- رعایت احترام، ادب، متانت و خوشرویی نسبت به مشتریان، همکاران و مراجعین و پایبندی به فرهنگ نقدپذیری، پاسخ گویی، مسئولیت پذیری و اعتماد متقابل

۴- ارائه خدمات مطلوب به مشتریان و کوشش و اهتمام در بالا بردن کیفیت خدمات

۵- استفاده صحیح از اختیارات و قدرت سازمانی با درک صحیح در نیل به اهداف سازمانی

۶- رازداری و خودداری از افشای موارد و اسناد طبقه بندی شده سازمان و پرهیز از تسلیم مدارک و اسناد به اشخاص غیر محق

۷- همسویی اهداف فردی با اهداف شرکت و احساس مسئولیت شغلی، سازمانی و اجتماعی

۸- مشارکت در تصمیم سازی و تصمیم گیری و تشریک مساعی در راستای تحقق اهداف شرکت و اجرای برنامه های آن

۹- احساس مسئولیت و تعلق نسبت به حرفه و سازمان و ایجاد توازن بین منافع فردی و سازمانی با اولویت دهی به منافع سازمانی

۱۰- ارتقای تجربه و توسعه دانش سازمانی به عنوان سرمایه شرکت و به اشتراک گذاشتن آن با همکاران در چارچوب ضوابط شرکت

۱۱- احترام به فرهنگ، آداب و سنن و اعتقادات همکاران (اعم از خارجی یا ایرانی)

شرکت سبک بتن پرتیکان نیز بر خود لازم می داند تا در جهت ارتقای سطح دانش و توانمندی های همکاران، ایجاد فرصت ارتقای شغلی، تامین رفاه، پرداخت حقوق عادلانه و مکفی و ایجاد نظام عادلانه پاداش، تلاش در جهت بهبود ارتباطات انسانی و سازمانی و شایسته سالاری گام بردارد.